



GRUPE **Parera**
GEO DATA INTELLIGENCE

RAPPORT EXTRA FINANCIER

2024

Groupe PARERA

Mot du Président

Au sein du Groupe PARERA, nous sommes convaincus que la durabilité n'est pas seulement une responsabilité morale : c'est aussi une formidable opportunité d'innovation et de transformation. Une opportunité de construire un avenir plus respectueux de notre environnement, plus juste pour nos collaborateurs et partenaires, et plus transparent vis-à-vis de l'ensemble de nos parties prenantes.

L'année 2024 a marqué un tournant significatif dans notre démarche RSE. Grâce à l'engagement sans faille de nos équipes et accompagné par l'AFNOR, nous avons pris des décisions stratégiques majeures, et franchi des étapes clés : restructuration de notre démarche, définition de nos ambitions à horizon 2030, renforcement de notre gouvernance éthique, soutien à des projets solidaires et locaux, etc. Ces actions ne sont pas de simples réponses aux enjeux actuels : elles dessinent les contours d'une vision ambitieuse et durable de notre activité. Notre cœur de métier occupe une position stratégique face aux défis

environnementaux, sociaux et territoriaux. À travers la maîtrise des données géospatiales, nous contribuons à une meilleure compréhension des territoires, à l'optimisation des infrastructures et à l'accompagnement des acteurs publics et privés dans leur transition écologique. D'ici 2030, nous avons l'ambition de devenir un acteur de référence en nous appuyant sur trois grands axes :

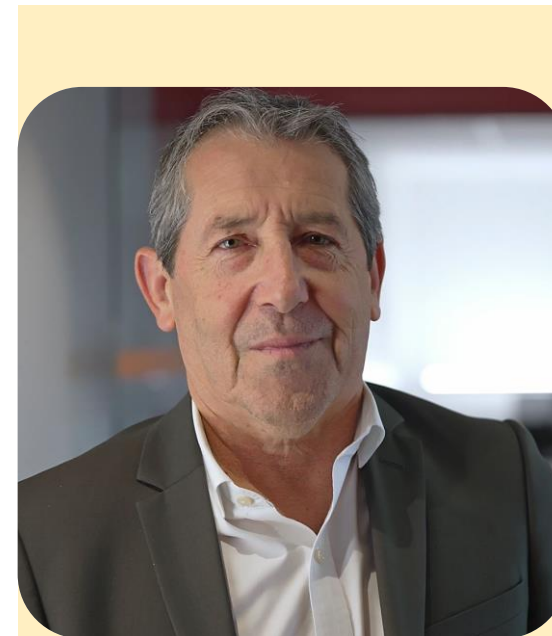
L'innovation responsable, en développant des solutions numériques, durables, intelligentes, performantes et éthiques pour le traitement et la visualisation des données géospatiales dans d'un cadre de travail sécurisé, inclusif et épanouissant pour l'ensemble de nos collaborateurs ;

La valorisation des territoires, à travers notre engagement aux côtés des acteurs économiques, sportifs et associatifs locaux, dans une dynamique de cohésion sociale, de développement local et de résilience collective ;

Un haut niveau d'exigence environnementale, en réduisant significativement notre impact carbone grâce à l'optimisation de nos prestations, à la mobilité bas carbone de nos équipes et à un usage raisonné des ressources numériques.

Ce rapport extra-financier illustre notre contribution à la transition écologique et sociale, portée par l'ensemble de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires qui partagent cette vision d'un avenir durable. Cette transition ne peut s'accomplir sans une dynamique collective forte. Si chaque action individuelle a son importance, seule une mobilisation partagée, cohérente et engagée permet de faire émerger des cercles vertueux durables et réellement transformateurs.

Bonne lecture, et merci de contribuer avec nous à cette ambition commune.



Jacques CETTOLO
Président Directeur Général
du Groupe PARERA

01

LE GROUPE PARERA

Présentation du Groupe

Gouvernance
Modèle d'affaires
Valeurs et grands défis
Stratégie RSE

Rétrospective 2024 : Les points forts
de notre année

02

AXE SOCIAL

**Garantir un cadre de travail sécurisant
et épanouissant pour l'ensemble de
nos collaborateurs**

Assurer la sécurité et
l'accomplissement professionnel de
nos salariés dès leur intégration
Renforcer la transparence et l'équité
des pratiques RH
Développer notre attractivité en
encourageant l'inclusion, l'égalité et le
dialogue social

Indicateurs de performance RH

03

AXE ÉTHIQUE

**Contribuer positivement au
développement territorial tout en
restant fidèle à nos principes éthiques et
nos valeurs professionnelles**

Conserver notre intégrité dans les
relations d'affaires
Maximiser notre performance en
anticipant les risques
Soutenir les acteurs du territoire et
pérenniser nos relations avec des
partenaires locaux et responsables

Indicateurs de performance éthique

04

AXE ENVIRONNEMENTAL

Minimiser notre impact sur la planète

Réduire notre empreinte carbone et nos
émissions polluantes
Promouvoir la mobilité douce en
optimisant nos déplacements et nos
infrastructures
Favoriser la réutilisation, la réparation et
le recyclage au sein de filières locales
afin de soutenir une économie
circulaire ancrée dans les territoires

Indicateurs de performance environnementale

05

ANNEXES

Table de correspondance VSME

01

Le Groupe PARERA

LE GROUPE PARERA C'EST...

1 147



collaborateurs.trices

58.1M€

de chiffre d'affaires

9



agences françaises dont le siège
social à L'Isle Jourdain

86%

du CA réalisé par les filiales
françaises

10



filiales

4



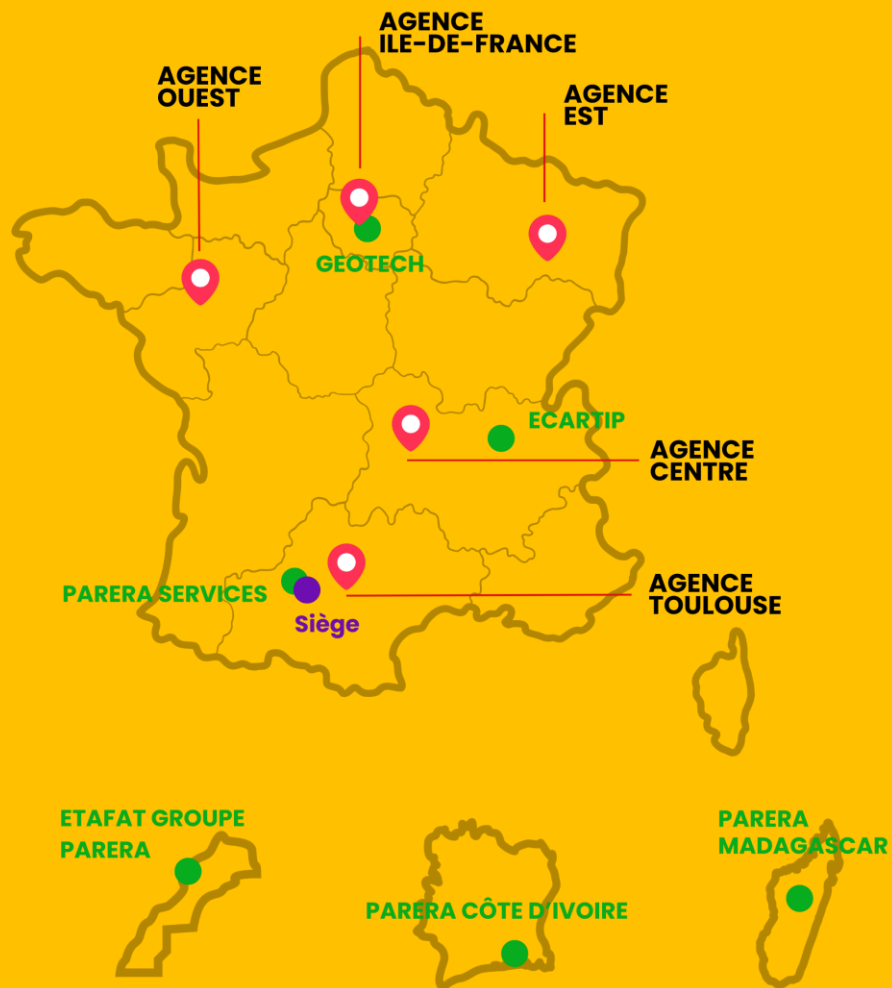
pays (France, Madagascar, Côte
d'Ivoire et Maroc)

Depuis 1968, le Groupe PARERA, dont le siège social se trouve à L'Isle-Jourdain (Gers), exerce son savoir-faire dans le secteur de l'ingénierie. Nous nous sommes spécialisés dans l'acquisition, la gestion et l'étude de données géospatiales.

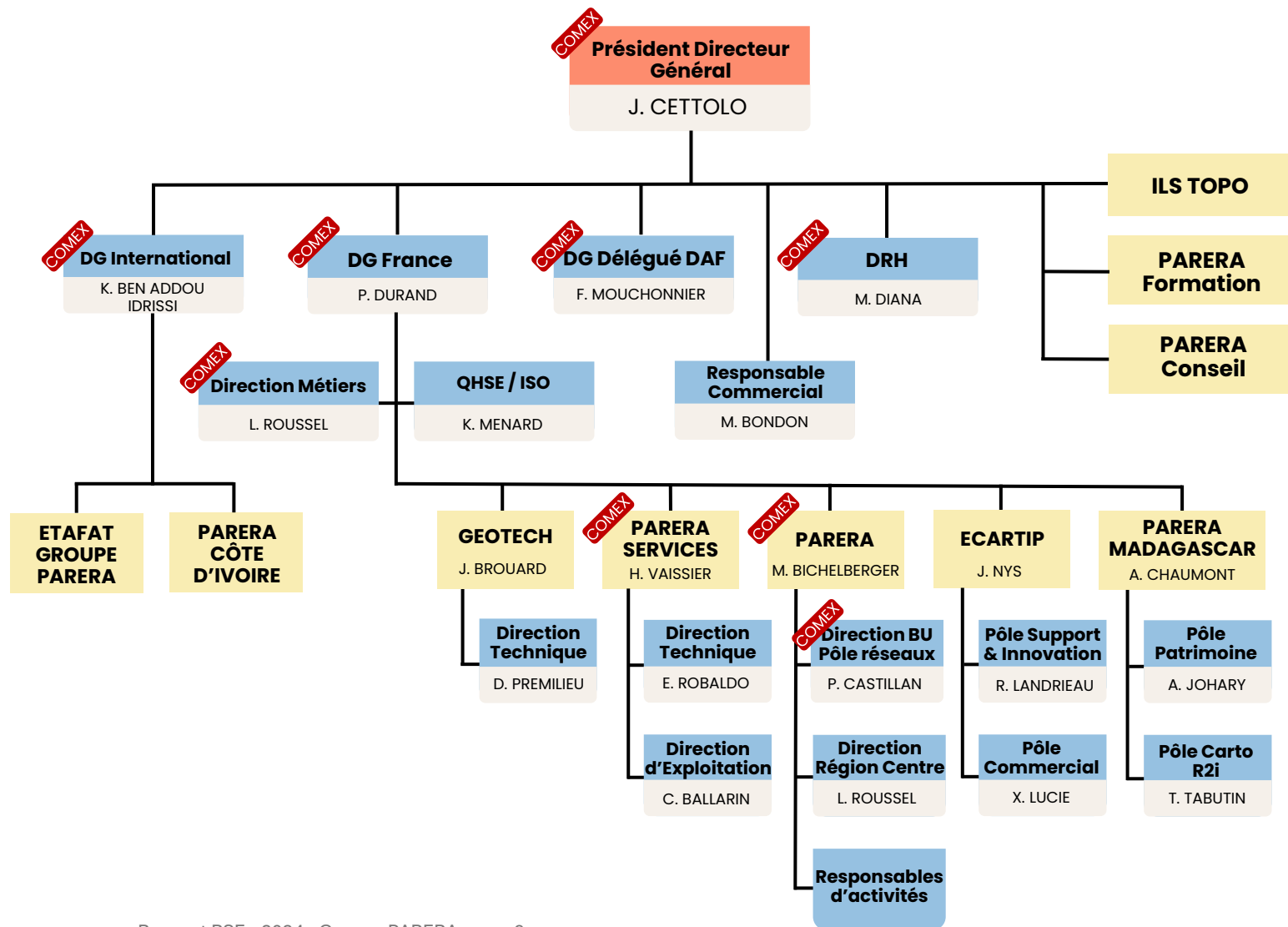
De l'ingénierie géomatique (topographie, SIG, BIM ...) au conseil (accompagnement dans la maîtrise technique et réglementaire de projets

SIG et DAO), en passant par la détection de réseaux (télécom, eau, gaz...) et la création de logiciels métier, ou encore l'installation de bornes de recharge et de panneaux photovoltaïques ; notre Groupe a su développer son expertise et diversifier ses activités pour devenir un acteur majeur dans les domaines du patrimoine et de l'aménagement du territoire.

Nos implantations



Gouvernance





Magali DIANA
Directrice Ressources Humaines

« En intégrant la RSE au cœur des Ressources Humaines, je fais le pari d'un Groupe PARERA qui attire par ses valeurs, fidélise par son engagement, et inspire par son impact. »



Matteo DOUZIECH
Alternant Chargé de projet RSE

« Je me suis engagé naturellement dans la commission RSE, car c'est le cœur de mon métier, avec la volonté d'accompagner le Groupe PARERA vers un développement pérenne, serein et responsable. »



Pauline RIVALS
Assistante RH

« En tant que membre de la commission RSE, je suis particulièrement attachée à contribuer à la construction d'une démarche éco-responsable et à favoriser de bonnes conditions de travail au sein de notre société. »



Kévin MENARD
Responsable QHSE

« Renforcer la sécurité et le bien-être des collaborateurs, améliorer nos pratiques et impulser des actions éco-responsables au sein du Groupe PARERA reflète mon engagement quotidien dans la RSE pour un environnement de travail sûr, durable et responsable. »



Morgane CLAUDEL
Chargée de Projet RSE

« Apporter du sens, veiller au bien-être de chacun dans son quotidien professionnel, faire vivre le collectif et contribuer à atténuer notre impact sur l'environnement sont autant de moteurs qui nourrissent mon engagement au sein du Groupe. »



Romain GENESTE
Responsable Communication & Marketing

« La RSE n'est pas un sujet à part : c'est une façon d'être, de penser et d'agir. C'est ce fil conducteur qui relie nos ambitions économiques à nos valeurs humaines, et qui fait la force du Groupe PARERA. »

La commission RSE

La Commission RSE du Groupe PARERA est fière de vous présenter son tout premier rapport extra-financier, réalisé sur le périmètre consolidé du Groupe.

Ce document marque une étape importante pour notre entreprise, en illustrant de manière concrète comment les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux ont rythmé notre année 2024 et ont été intégrés pleinement dans notre stratégie.

Ce rapport met en lumière l'ensemble des actions RSE déployées, ainsi que les objectifs que nous nous sommes fixés à l'horizon 2030. Il s'appuie sur une collecte d'indicateurs de reporting, rendue possible grâce à la collaboration active de tous les services concernés. Il constituera une base de référence pour mesurer les actions accomplies, identifier les leviers d'amélioration et tracer des trajectoires ambitieuses en faveur d'une amélioration continue sur l'ensemble de nos axes RSE.

Nous savons que des progrès restent à accomplir, mais nous sommes convaincus que nous sommes sur la bonne voie.

Nous souhaitons adresser nos remerciements à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices du Groupe PARERA, qui ont contribué – de près ou de loin – à la réalisation de ce rapport :

À celles et ceux qui se sont engagés dans des actions et initiatives RSE,
À celles et ceux qui, chaque jour, donnent de leur temps et de leur énergie pour faire vivre nos engagements,
À celles et ceux qui représentent fièrement le Groupe lors des événements,
À celles et ceux qui déploient des actions vertueuses au service du Groupe,

Et à toutes celles et ceux qui, au quotidien, font la différence dans tous les aspects de la vie professionnelle au sein de notre entreprise.

Grâce à vous toutes et tous, le Groupe PARERA ne peut que s'améliorer et avancer vers un futur plus responsable et durable.

Merci de faire vivre cet engagement au quotidien.

Modèle d'affaires

Mission & Vision

Faire de la donnée géospatiale un outil stratégique au service des acteurs du territoire et du développement durable.

Renforcer notre présence sur les marchés de maintenance des réseaux, développer nos offres Energie.

Proposition de Valeur

Le Groupe PARERA fournit des solutions complètes autour de la donnée géospatiale et des infrastructures réseaux et urbaines afin d'optimiser la connaissance du patrimoine, des territoires et des risques en s'appuyant sur des technologies avancées (LiDAR, SIG, BIM...) afin de contribuer à un urbanisme résilient et durable.



Segments de Clientèle

- Donneurs d'ordre publics et privés
- Aménageurs et gestionnaires de patrimoine immobilier
- Opérateurs infrastructures réseaux (énergie, eau, télécom, etc.)
- Entreprises du BTP
- Particuliers (PARERA Services)

Activités Clés

- Cartographie, topographie, patrimoine
- Détection de données géospatiales
- Détection et géoréférencement de réseaux
- Fiabilisation des données, SIG, Big Data géospatiaux
- Solutions logicielles SIG/SIT (via GEOTECH)
- BIM, Maquettes numériques
- MOED (Maîtrise d'œuvre déléguée)
- Travaux, pose, maintenance de compteur communicant, bornes de recharge et installations photovoltaïques (via PARERA Services)
- Ingénierie externalisée, régie, études et ingénierie VRD (Voirie, Réseaux Divers)
- Formation & Conseil

Ressources Clés

- Ressources humaines : L'ensemble de nos collaborateurs, nos techniciens sur le terrain et au bureau, nos experts métiers (géomètres, topographes, ingénieurs SIG, etc.), nos référents techniques, nos encadrants, nos collaborateurs sur les fonctions supports, nos commerciaux, nos cadres, la direction.
- Ressources matérielles : Systèmes d'Information, logiciels géospatiaux (SIG, BIM, ...), outils de traitement de données massives, plateformes numériques internes et GED, matériel informatique Flotte de véhicules & matériels de terrain détection/levés (GPS, Stations, LiDAR)
- Ressources financières

Modèle d'affaires*

Parties prenantes

- Internes : salariés, représentants du personnel, DG, actionnaires
- Externes : Organisations professionnelles, clients, fournisseurs et sous-traitants, pouvoirs publics (ministère du Travail, inspection du travail, collectivités), organismes de formation, protection sociale & santé au travail
- Sociétales : territoires, établissements scolaires

Canaux de Distribution

- Réponses à appels d'offres (privés et publics)
- Consultation
- Force commerciale interne
- Réseaux professionnels, salons
- Communication institutionnelle et digitale
- Formations et interventions techniques

Utilisateurs & bénéficiaires

- Grand public : utilisateurs d'infrastructures urbaines et réseaux
- Institutions et territoires : collectivités territoriales, acteurs locaux
- Associations & société civile : structures sportives, d'insertion, d'inclusion et humanitaires locales

Structures des revenus

- Prestations externalisées (régies)
- Prestations de cartographie et détection, BIM, SIG
- Prestation de services de pose, maintenance et travaux
- Ventes de formations et de conseils
- Contrats d'études et d'ingénierie

Structure de coûts

- Ressources humaines : salaires (main-d'œuvre qualifiée), formation
- Fonctionnement : frais administratifs et commerciaux.
- Opérations : sous-traitance et prestations, matériel de terrain, véhicules & déplacements
- Investissements & innovation : technologies (logiciels, matériel), R&D

Retombées positives

- Emploi : création et pérennité d'emplois locaux, formation et accueil des jeunes
- Économie et territoires : retombées économiques locales, contribution aux réseaux d'acteurs locaux
- Transition et innovation : diversification des activités au service de la décarbonation

Points de vigilance

- Vigilance sur la santé et la sécurité car risque d'accidentologie pour le personnel et les usagers des réseaux
- Vigilance sur l'impact environnemental de nos activités : flotte de véhicules, utilisation de matériel IT et de terrain



*Ce travail s'appuie sur le Modèle d'affaires responsable de Pepin, Tremblay et Audebrand (2021), que nous avons complété et adapté avec l'accompagnement de l'AFNOR.

Valeurs & Grands défis

« NOUS RELIONS LES HOMMES. »

RESPECT INTÉGRITÉ SOLIDARITÉ INNOVATION RESPONSABLE

Le Groupe PARERA évolue dans les secteurs de l'ingénierie et du patrimoine, confrontés à plusieurs défis complexes en corrélation directe avec les grands enjeux sociaux et environnementaux auxquels nous devons faire face en tant qu'êtres humains.

Défi 1 : Innovation technologique responsable

En lien avec notre engagement pour anticiper et atténuer notre impact sur le climat et gérer durablement les ressources, il est nécessaire de repenser notre manière de développer des technologies et d'exercer nos activités. Au sein du Groupe PARERA cela passe par notre volonté d'œuvrer au quotidien vers le déploiement d'un **territoire intelligent**.

Un territoire intelligent, c'est un territoire qui sait anticiper les risques énergétiques, climatiques et sanitaires et qui œuvre pour ses habitants tout en limitant son impact environnemental grâce à une gestion optimisée des technologies numériques et des données dans un esprit de **co-construction avec l'ensemble des acteurs économiques**.

▪ L'innovation responsable au cœur de nos métiers

Grâce à la modélisation 3D, au BIM (Building Information Modeling) et à l'intelligence artificielle, nous transformons les données brutes, fiables, précises et exploitables en informations claires et utiles pour orienter les choix, sécuriser les décisions et optimiser les projets d'aménagement du territoire. Nos activités s'inscrivent dans une logique d'aide à la décision, que ce soit en phase de conception, de réhabilitation ou d'exploitation d'infrastructures.

▪ La diversification vers des solutions à faible impact environnemental

Nous développons des activités autour des bornes de recharge pour véhicules électriques et des panneaux photovoltaïques. Ces projets contribuent à la décarbonation de la mobilité et à la production locale d'énergie renouvelable, renforçant ainsi l'autonomie énergétique des territoires et leur résilience face aux enjeux climatiques.

▪ L'accompagnement des acteurs de la transition énergétique ainsi que des usagers

En tant que sous-traitant d'Enedis, via notre filiale PARERA SERVICES, nous participons à l'installation et à la maintenance des compteurs communicants. Une technologie qui permet un relevé automatisé et précis des consommations, favorise une meilleure gestion de l'énergie pour tous les usagers, et facilite l'intégration des énergies renouvelables au sein du mix énergétique local.



Défi 2 : Gestion des talents et attractivité du secteur

Nous mettons nos compétences au service des acteurs économiques, publics comme privés. Nous évoluons dans le secteur de l'ingénierie et comme beaucoup d'autres acteurs du milieu, nous faisons face à un double défi : recruter des profils techniques qualifiés, souvent rares et très sollicités, et réussir à fidéliser ces talents dans un contexte en constante évolution. Ce sont là, deux enjeux stratégiques majeurs pour notre Groupe, d'autant plus cruciaux que les technologies numériques et l'intelligence artificielle transforment rapidement nos métiers et nos pratiques.

■ La valorisation de nos métiers

Notre engagement passe par une politique active d'insertion socio-professionnelle ainsi qu'une forte implication auprès des jeunes publics et des personnes en reconversion. Nous mettons un point d'honneur à être présents lors de forums des métiers, sur les salons de l'emploi, ainsi que dans les collèges et lycées. Nous diffusons des vidéos métiers et ouvrons les portes de notre entreprise pour des visites et des présentations pédagogiques. Nous sommes convaincus que la connaissance crée l'envie, c'est pourquoi nous multiplions les initiatives pour mieux faire connaître les réalités et les perspectives de notre secteur. En valorisant nos savoir-faire techniques et

en redonnant du sens à l'engagement professionnel, nous contribuons à attirer et à fidéliser les talents qui construiront les territoires de demain.

■ La création d'un espace professionnel sain et sécurisant

Fidéliser les talents, c'est avant tout leur offrir un environnement de travail où ils se sentent respectés et en sécurité. Cela se traduit par une gestion rigoureuse des risques professionnels, une politique de prévention active, et une attention constante portée aux conditions de travail sur le terrain comme dans les bureaux. La santé et la sécurité de nos collaborateurs sont des priorités absolues, au même titre que le bien-être au travail.



Défi 3 : Contexte économique mondial incertain



Dans un contexte économique où les exigences réglementaires se renforcent et où les incertitudes pèsent sur l'ensemble des secteurs, notre capacité à anticiper est plus que jamais stratégique.

Le Groupe a fêté ses 56 ans, cette longévité témoigne d'une capacité d'adaptation tant d'un point de vue technique et technologique que structurel, par notre capacité à mener des changements internes impactant. Nous comptons sur cette force pour anticiper les trajectoires à venir.

- **L'adaptabilité au changement et à l'évolution sociétale**

Au contexte économique et réglementaire variable, s'ajoute une forte compétitivité du marché, alimentée par un fonctionnement quasi généralisé par appels d'offres. Dans ce cadre, rester compétitif signifie pour nous non seulement de maîtriser **la qualité, les délais, la communication**, notre fil rouge depuis le début ; mais aussi être constamment à la pointe des nouvelles technologies, des outils numériques et des pratiques innovantes tout en investissant dans la montée en compétences de nos équipes.

- **La dimension internationale**

Après nous être implanté à Madagascar et en Côte d'Ivoire, le rachat d'ETAFAT au Maroc en 2023 vient enrichir notre présence sur le continent africain. Dans ce contexte, notre Groupe s'appuie sur une gouvernance solide et une approche proactive du changement. Cette combinaison nous permet non seulement de répondre aux exigences actuelles, mais aussi de nous projeter avec confiance vers l'avenir, en continuant à accompagner nos clients dans la réalisation de projets structurants, durables et responsables.

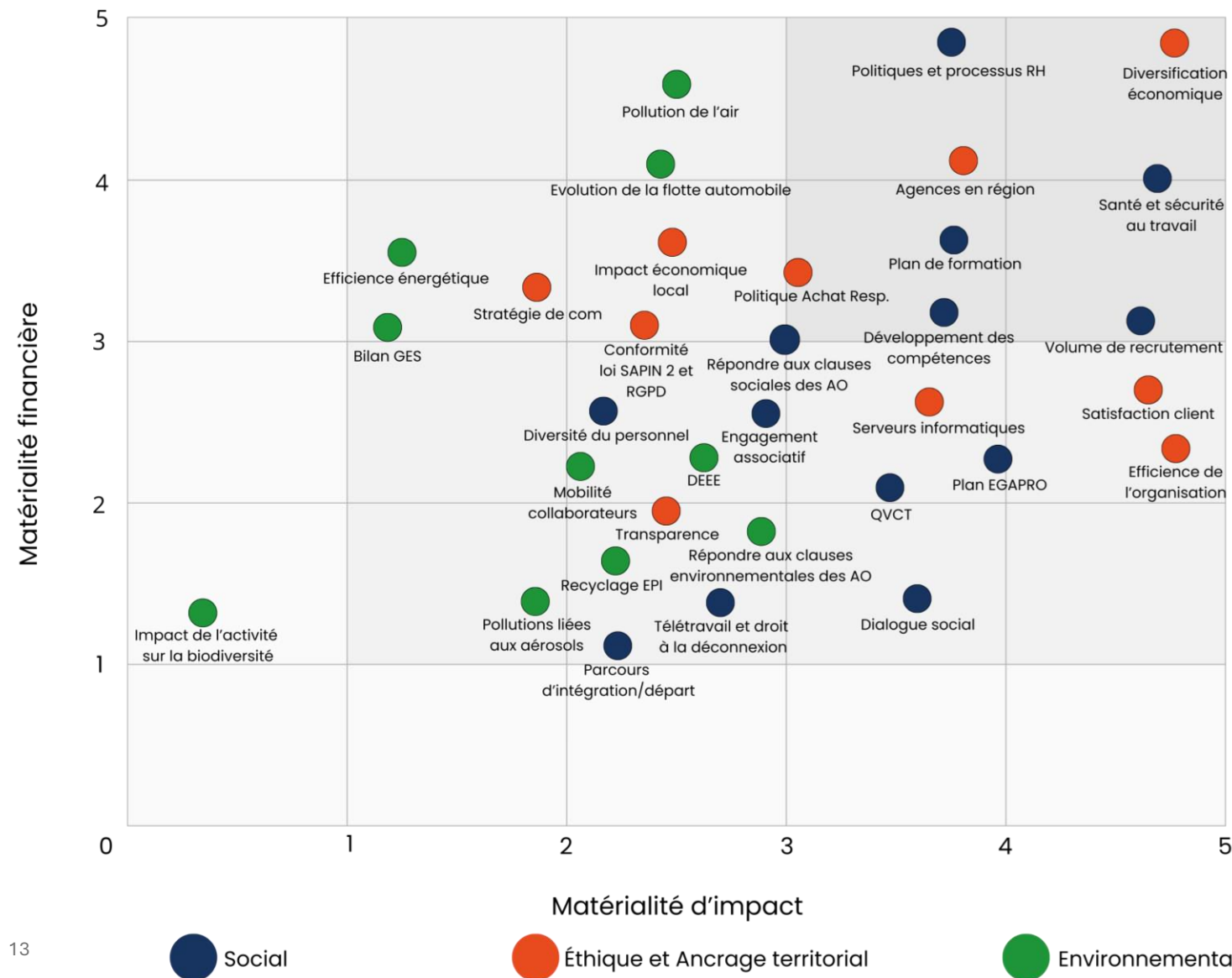
Stratégie RSE

En collaboration avec nos parties prenantes internes et l'AFNOR, nous avons réalisé une analyse de double matérialité afin d'identifier les enjeux sociaux, territoriaux et environnementaux les plus significatifs pour nos activités, ceux qui, à nos yeux, sont les plus importants afin d'aligner nos actions RSE avec notre vision stratégique.

En tant qu'acteur B2B, la dimension sociale ressort comme centrale dans notre matrice. En effet, nos collaborateurs sont au cœur de notre savoir-faire, les enjeux liés aux ressources humaines, à la santé et à la sécurité au travail, au développement des compétences ou encore à la satisfaction client apparaissent comme hautement prioritaires. Ces éléments sont essentiels à la qualité du service que nous délivrons, à notre attractivité et à la fidélisation des talents.

Les enjeux d'ancrage territorial majeurs traduisent notre engagement envers les acteurs locaux des régions dans lesquels nous sommes implantés.

Et même si notre impact environnemental direct reste limité en comparaison avec d'autres secteurs industriels, nous restons attentifs à nos responsabilités écologiques, notamment en matière de gestion de flotte et d'efficacité énergétique afin de limiter notre impact environnemental sur la planète.



Cartographie des parties prenantes



Sociétales

La nature
Les générations futures
Collectifs économiques et fondations

Sociales et RH

Personnel du groupe
IRP (CSE)
Médecine du travail
Acteurs du recrutement

Filiales du groupe

PARERA SERVICES
PARERA MADAGASCAR
GEOTECH
ECARTIP
ETAFAT

Administrations publiques

URSSAF
Inspection du Travail
Collectivités Territoriales

Fournisseurs & partenaires techniques

Fournisseurs majeurs
Autres fournisseurs
Prestataires de services
Acteurs du patrimoine

Clients et bénéficiaires

Clients majeurs
Autres clients
Société civile

Finances & actionnariat

Banque
Actionnaires
Assurances
Services financiers

Partenariats

Acteurs associatifs
Acteurs sportifs
Associations humanitaires

GRUPE **Parera**

Rétrospective 2024 : Les points fort de notre année



Nouvelle identité graphique

Symbole de notre évolution, cette nouvelle identité visuelle reflète notre dynamique d'innovation et notre volonté de moderniser notre image tout en restant fidèles à nos valeurs.

Engagements RSE renforcés

Notre stratégie intègre durablement les enjeux sociaux, éthiques et environnementaux grâce à notre bilan carbone, notre Charte Éthique et l'accompagnement par l'AFNOR.



40 ans d'ETAFAT

40 ans d'expertise dans les domaines de la topographie et de la cartographie. Un acteur clé au Maroc et sur le continent africain, contribuant à de nombreux projets d'envergure grâce à son savoir-faire reconnu.

Visite de nos collaborateurs de PARERA Madagascar

Moments de partage et de cohésion avec nos équipes locales, désormais installées dans des bureaux modernes pour de meilleures conditions de travail.



1 an de partenariat avec Baobab Miary

Au service de projets concrets pour l'accès à l'eau potable (châteaux d'eau) et une alimentation durable et autonome grâce à la création de potagers.

100 000 compteurs communicants posés

PARERA Services a célébré l'installation de son 100 000^e compteur électrique pour GreenAlp à Grenoble, réalisée à vélo, symbole de performance, de réussite collective et d'engagement durable.



02

AXE SOCIAL

Engagement 1. Assurer la sécurité et l'accomplissement professionnel de nos salariés dès leur intégration

Engagement 2. Renforcer la transparence et l'équité des pratiques RH

Engagement 3. Développer notre attractivité en encourageant l'inclusion, l'égalité et le dialogue social

Indicateurs de performances

3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



5 ÉGALITÉ ENTRE
LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS
RÉDUITES



Sécurité et accomplissement professionnel des salariés

OBJECTIF : Garantir des conditions de travail sécurisées en visant chaque année un objectif de 0 accident.

Nous évoluons dans un environnement technique et opérationnel exigeant, la sécurité de nos collaborateurs est notre priorité absolue. Notre objectif est clair : atteindre le zéro accident pour chacune de nos activités.

- Travaux sous tension
- Détection de réseaux (gaz, télécom, électricité, ...)
- Travail sur réseau électrique souterrain et aérien
- Scan 2D/3D, utilisation de drones

Les principaux risques identifiés incluent les risques physiques (chute, électrocution, TMS), chimiques (exposition au gaz), psychosociaux (RPS) et les risques liés à l'environnement de travail (co-activité, ambiances thermiques, incendie ou explosion, espaces confinés...).



290

personnes formées à la Sécurité en 2024

17.8

Taux de fréquence 2

0.4

Taux de gravité



Face à ces activités nous exposant à des situations dangereuses, nous évaluons et traitons les risques professionnels en analysant systématiquement tout incident ou accident, permettant de remonter aux causes profondes et de déployer des actions préventives durables. Les enquêtes internes nous permettent également d'identifier des besoins en matière d'amélioration des conditions de travail et prévention des risques. Nous veillons à garantir des équipements de travail adaptés pour chaque intervention (lève-plaques, EPI spécifiques, etc.), des campagnes de sensibilisation (via des flashs info) et des formations ciblées (habilitations, travail en hauteur, atmosphères confinées, détection) sont fréquemment réalisées. L'ensemble des

actions est suivi lors du rapport annuel CSSCT et intégré dans une démarche d'amélioration continue.

Certification MASE pour notre filiale ECARTIP



Perspective 2025



Obtention de la certification MASE pour notre filiale PARERA SERVICES afin de poursuivre notre amélioration et notre engagement en matière de santé au travail, de sécurité, d'interventions toujours plus sûres et responsables et de respect de l'environnement sur l'ensemble de nos activités.

OBJECTIF : Faire en sorte que 100% des collaborateurs ayant identifié un besoin de formation en adéquation avec leur poste ait reçu la formation l'année qui suit la demande.

Afin d'optimiser la gestion des carrières et d'accompagner au mieux chaque collaborateur dans son évolution professionnelle, nous nous appuyons sur un plan de développement des compétences structuré. Celui-ci nous permet d'identifier précisément les besoins en formations techniques spécifiques, en lien avec nos métiers et nos expertises ainsi que les formations réglementaires en matière de sécurité et des formations plus généralistes sur des thématiques liées à l'écoconduite, au management, etc.

Nous proposons également des formations personnalisées via notre organisme interne, **PARERA FORMATION**, créé en décembre 2017. Certifié **Datadock** puis **Qualiopi** depuis 2021, il garantit la qualité de nos formations professionnelles, disponibles aussi bien dans le cadre d'une montée en compétences pour une évolution de carrière que d'une réorientation.



25 322_h

**de formation dispensées au sein du
Groupe en 2024**



22_h

**de formation en moyenne par
collaborateur·rice sur l'année 2024**



Datadock

Qualiopi
processus certifié



OBJECTIF : Favoriser le dialogue et l'écoute en assurant un entretien annuel et professionnel à 100% des collaborateurs tous les ans.

Nous sommes convaincus que l'engagement et l'épanouissement de chacun passent également par la mise en place de temps d'échanges dédiés. Ces moments permettent d'être à l'écoute de leurs besoins en compétences et de les accompagner dans leurs trajectoires professionnelles.



Chaque collaborateur, chaque collaboratrice doit pouvoir bénéficier de ces temps d'échange. Au-delà de leur rôle dans l'évaluation et la reconnaissance du travail, grâce à une communication descendante de proximité portée par les managers, ces entretiens favorisent également une communication ascendante, en offrant un espace d'expression et d'écoute active.

La réglementation prévoit un entretien professionnel tous les deux ans. De notre côté, nous avons choisi de le réaliser chaque année, en complément de l'entretien annuel. Cette organisation permet de mieux accompagner le développement professionnel de chacun.e, de suivre les parcours plus régulièrement et de favoriser une culture d'écoute au sein de l'équipe.

80%

**Taux de retour des entretiens
annuels et professionnels pour
PARERA, PARERA SERVICES et
ECARTIP**

OBJECTIF : Structurer et formaliser le parcours d'intégration et de départ des collaborateurs pour les accompagner au mieux dans ces moments clés & mettre en place des actions visant à attirer des nouveaux talents et pérenniser leur engagement.

6 662

CV reçus

89%

de périodes d'essai
confirmées

L'INSEE rapporte en 2020 que 45 % des démissions surviennent durant la première année du contrat.

Nous pensons qu'un parcours d'intégration bien structuré est une brique essentielle dans la fidélisation des talents, il joue un rôle crucial dans leur décision de rester ou non dans l'entreprise.

Il favorise non seulement la rétention des collaborateurs, mais aussi leur épanouissement professionnel, contribuant à bâtir une relation durable entre l'entreprise et ses employés. Le taux de confirmation en période d'essai est un indicateur clé, souvent étroitement lié à la qualité de l'intégration.



Renforcer la transparence et l'équité des pratiques RH

OBJECTIF : Garantir l'actualisation et l'accès à nos processus RH.

Nous avons à cœur de construire une culture d'entreprise fondée sur la confiance, l'équité et la clarté des processus qui encadrent notre fonctionnement. Dans cette optique, nous nous sommes engagés à mettre à jour régulièrement nos processus RH et à les rendre accessibles à tous, pour garantir une information transparente, partagée et compréhensible.

Pourcentage de collaborateur.rices bénéficiant d'une couverture santé

	Entités françaises	Entités africaines	TOTAL GROUPE
	PARERA, PARERA Services, ECARTIP, GEOTECH	ETAFAT GROUPE PARERA, PARERA Madagascar, ILS TOPO, PARERA Côte d'Ivoire	
2023	100%	38%	76,5%
2024	100%	46%	79%



Accord télétravail

Conclu avec l'appui des CSE le 15 février 2023 pour une durée de 3 ans, il permet aux collaborateurs d'accéder à une flexibilité dans l'organisation du temps de travail, tout en maintenant un équilibre entre performance collective et bien-être individuel.



Charte Éthique du Groupe PARERA

Entrée en vigueur début 2024, elle formalise nos engagements collectifs autour de valeurs fortes : **RESPECT, INTÉGRITÉ, SOLIDARITÉ et INNOVATION RESPONSABLE**. Cette charte s'adresse à l'ensemble des collaborateurs et constitue le socle de notre responsabilité individuelle et collective.



Accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

En vigueur depuis le 1er janvier 2024, pour une durée de 3 ans également, il est accompagné d'un plan d'action annuel, renforçant notre engagement pour une égalité réelle et mesurable au sein de nos équipes.



Charte du Management

Véritable référence pour nos encadrants, cette charte reprend les fondamentaux managériaux en cohérence avec la culture de l'entreprise. Elle est remise à chaque nouveau manager et sert de repère commun dans les pratiques et les postures attendues.



Couverture santé

Objectif : étendre la couverture santé à un plus grand nombre de collaborateurs à l'international, dans un esprit de solidarité, tout en veillant à garder une cohérence avec les cadres réglementaires propres à chaque pays.



Charte du Bien Vivre Ensemble

Elle promeut les attitudes de bienveillance, d'honnêteté et de soutien mutuel, garantes d'un climat de travail respectueux et collaboratif.

Développer notre attractivité en encourageant l'inclusion, l'égalité et le dialogue social

OBJECTIF : Développer le dialogue social via une communication interne efficace et en assurant plus de 10 évènements collectifs par an.

”

Être élue au CSE, c'est avant tout vouloir faire partie intégrante de l'organisation pour en comprendre son fonctionnement et contribuer à changer les choses. Mon engagement en tant qu'élue, dans le cadre de mon deuxième mandat, est toujours autant guidé par la volonté de veiller au bien-être des salariés et de porter leur voix au quotidien en tenant compte de leurs préoccupations.

Pour l'avenir, j'aimerais que le rôle du CSE soit pleinement reconnu et valorisé par tous. Ayant moi-même plusieurs casquettes, il est important de renforcer la collaboration avec l'ensemble des services, notamment le service RSE, afin de placer durablement le bien-être au cœur de l'entreprise.

Delphine AUVRAY
Technicienne DAO – Élu(e) CSE PARERA



Les moments collectifs constituent un levier essentiel pour renforcer l'engagement de nos collaborateurs et créer une cohésion. Originaires du Gers, notre entreprise évolue à l'international, tout en restant profondément attachée à son terroir gersois. Nous partageons des valeurs fortes telles que l'authenticité, l'esprit collectif et la transmission.



Zoom sur les engagements de nos CSE

L'année 2024 a été marquée par de nombreuses initiatives portées par le CSE PARERA, témoignant de son implication dans l'amélioration des conditions de travail et du bien-être des salariés :

- Un **appui au service QHSE** dans l'analyse des accidents de travail et dans la mise en œuvre de mesures de prévention concrètes, telles que l'installation de rampes d'accès ou encore la réflexion sur l'ergonomie et la prévention des risques des troubles musculosquelettiques, avec pour objectif une amélioration continue des conditions de travail.
- Sur le plan de la **qualité de vie au travail**, le CSE de PARERA est impliqué

- Dialogue social et engagements des CSE
Au sein du Groupe, plusieurs instances de représentation du personnel existent : le CSE de PARERA, le CSE de PARERA Services, le CSE d'ECARTIP, auxquels s'ajoutent des représentants du personnel chez ETAFAT GROUPE PARERA et PARERA MADAGASCAR.

dans le groupe de travail QVCT et contribue activement aux réflexions sur l'amélioration du confort et du bien-être des salariés : réaménagement de la cuisine du siège social, propositions d'actions de cohésion, distribution de cadeaux de fin d'année, organisation de jeux ludiques pour renforcer la convivialité, ou encore animation d'événements solidaires tels qu'Octobre Rose, auquel a également participé le CSE de PARERA Services.

- Des **partenariats locaux et nationaux** ont été mis en place (salles de sport, produits divers), accompagnés de commandes groupées permettant aux salariés de bénéficier d'offres avantageuses.



Cohésion et esprit d'équipe

Nos évènements collaboratifs, tels que les repas d'été, les repas de Noël, les auberges espagnoles, les afterworks et les petits-déjeuners mensuels, organisés dans nos agences, sont des occasions privilégiées pour favoriser les échanges et renforcer les liens entre collaborateurs.



Challenges interagences et événements sportifs

Nous encourageons également la compétition saine et la coopération en organisant des évènements sportifs internes mais également en participant à des tournois inter-entreprises ou à des challenges externes, notamment en football, basket, courses à pied (les foulées de l'Isle), et bien sûr, rugby et water rugby.



Amélioration et co-construction de notre bien-être

Chaque année nous mettons en place un groupe de travail sur la base du volontariat afin de réfléchir ensemble à l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail de nos collaborateurs dans l'objectif de décliner un plan d'actions.





28

réunions CSE PARERA



+30

événements de
cohésion réalisés sur
l'année 2024

”

Ce qui fait réellement la différence, ce sont les actions concrètes que nous mettons en œuvre chaque jour pour tisser un lien authentique avec nos collaborateurs. La confiance, le bien-être et le sentiment d'appartenance se construisent avant tout grâce au dialogue, à l'écoute et à ces moments d'échanges qui renforcent la cohésion collective.

Assurer la sécurité et l'épanouissement professionnel de chacun tout au long de son parcours, c'est être présent, accompagner et offrir des espaces de discussion où personne ne se sent isolé face à ses défis, mais toujours soutenu et entouré. Au-delà des principes affichés, nous nous engageons à les incarner au quotidien.

La transparence et l'équité ne prennent tout leur sens que si chaque salarié sait qu'il peut s'exprimer librement, comprendre les décisions et être certain d'un traitement juste et respectueux.



Magali DIANA

Directrice des Ressources Humaines

OBJECTIF : Promouvoir l'inclusion en maintenant un minimum de 10% de collaborateurs issus de parcours diversifiés (handicap, seniors, alternants etc.).

4.14%

taux d'emploi des personnes en situation de handicap sur le périmètre France en 2024

2.9%

taux d'emploi des personnes en situation de handicap sur le périmètre consolidé Groupe en 2024

▪ **L'inclusion des personnes en situation de handicap : un engagement constant**

Nous mettons en œuvre des actions telles que l'adaptation des postes de travail et des partenariats avec CAP EMPLOI afin de favoriser leur intégration. En 2024, 100 % des demandes d'aménagement ont été satisfaites. Nous participons également au Duoday, une initiative permettant à des personnes en situation de handicap de découvrir un métier en binôme avec un.e collaborateur.rice.

Pour accompagner au mieux nos collaborateurs en situation de handicap, des **référentes handicap** ont été désignées. Leur mission : informer les collaborateurs sur leurs droits, les guider dans leurs démarches et faciliter leur intégration au sein de l'entreprise.



▪ **Implication associative et inclusion élargie**

Le Groupe PARERA est l'un des membres fondateurs du fonds de dotation **Le Cœur des Entreprises**, dont la mission est de soutenir des associations locales par des actions concrètes favorisant l'inclusion et l'insertion sociale et professionnelle. Ce fonds accompagne notamment des structures engagées dans l'intégration de publics aux parcours variés, en lien avec des partenaires tels que l'UCRM, Simon de Cyrène, l'association Espoir ou encore les Apprentis d'Auteuil.

▪ **Aller au-delà des obligations légales**

Nous sommes conscients du chemin qui reste à parcourir. Notre ambition : dépasser le cadre réglementaire pour devenir un employeur exemplaire en matière d'inclusion. Cela repose sur une mobilisation collective impliquant nos managers, nos équipes RH et l'ensemble de nos collaborateurs.



**LE CŒUR DES
ENTREPRISES**



Zoom sur nos actions en faveur de l'insertion sociale et professionnelle pour les jeunes, les personnes éloignées de l'emploi et les seniors

Afin de favoriser l'intégration des jeunes et des moins jeunes dans nos équipes et leur offrir des perspectives professionnelles, le Groupe PARERA diversifie ses actions :

- **Accueil d'alternants et de stagiaires tout au long de l'année**, dans divers métiers du groupe, afin de leur offrir une première expérience professionnelle enrichissante. En 2024, le Groupe PARERA a accueilli **18 stagiaires** et **34 alternants** au sein de ses entités et filiales en France.
- **Participation à des forums et salons de l'emploi**, notamment Le *Village des Recruteurs* à Toulouse et à Lyon, qui nous permet de rencontrer des candidats potentiels et de présenter nos opportunités professionnelles.
- **Interventions dans les établissements scolaires** pour faire découvrir nos métiers et sensibiliser les jeunes aux réalités du monde professionnel.
- **Participation à des événements dédiés à l'insertion professionnelle, tels que :**

La Journée de l'Insertion

Journée organisée par *Le Cœur des Entreprises*, au programme : des ateliers de simulation d'entretiens pour accompagner des personnes en situation de précarité, en leur apportant des conseils concrets ; ainsi qu'un forum métiers pour présenter nos activités et les perspectives professionnelles au sein du Groupe PARERA à un public éloigné de l'emploi.

Les Solidar'Idées

Événements organisés par *France Travail Colomiers*, pour favoriser la rencontre entre entreprises et personnes en recherche d'emploi.

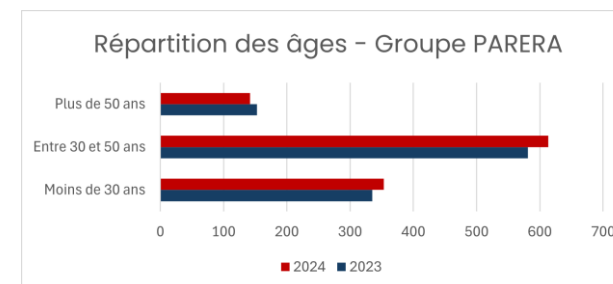


Les visites pédagogiques

Réception de 16 étudiant.e.s en première année de BTS MGTMN (Métiers du BTP et de la topographie) du Lycée Norman Foster de Beaumont-de-Lomagne, afin de leur faire découvrir nos métiers parfois méconnus du jeune public et les parcours possibles pour travailler au sein de notre structure.



Les effectifs diversifiés et en progression



Taux de collaborateurs.rices issus de parcours diversifiés (handicap, alternant, stagiaire, sénior)

	2023	2024	2025
Groupe PARERA	18,06%	19,53%	Objectif 20%

OBJECTIF : Viser l'excellence en obtenant un index d'égalité professionnelle de 100/100.

▪ Déploiement d'un plan d'actions pour l'égalité femmes-hommes

Le Groupe Parera s'est engagé à garantir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, un principe fondamental intégré à nos pratiques RH. Depuis le 1er janvier 2024, un plan d'actions annuel est en place. Il vise à progresser sur les axes suivants afin d'atteindre notre objectif de 100/100 à l'index d'égalité professionnelle :



Recrutement sans distinction de sexe



Égalité de rémunération à compétence et poste équivalent



Accès équitable à la formation et à l'évolution de carrière



Actions en faveur de l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle

▪ Prévention du harcèlement et respect de l'égalité

Nous disposons également d'une charte éthique, que l'ensemble des collaborateurs s'engage à respecter. Elle réaffirme nos engagements en matière de respect au travail, d'égalité femmes-hommes, de lutte contre les discriminations et de prévention du harcèlement.

Dans ce cadre, des référents harcèlement sexuel et agissements sexistes ont été désignés. Leur rôle est de :

- Garantir le respect des engagements du groupe en matière d'égalité ;
- Informer, orienter et accompagner les salarié(e)s en cas de situation problématique ;
- Participer aux actions de prévention et de sensibilisation.

Leurs coordonnées sont disponibles dans le livret d'accueil remis à chaque salarié.

Nombre de femmes	PARERA	PARERA Services	ECARTIP	GEOTECH	ETAFAT GROUPE PARERA	PARERA Madagascar + ILS Topo	PARERA Côte d'Ivoire	TOTAL GROUPE
2023	157	41	11	0	69	62	0	340
2024	144	48	9	2	84	77	0	364

99/100

Index EGAPRO 2024 PARERA



87/100

Index EGAPRO 2024 PARERA Services

33%

de femmes au COMEX

31,7%

de femmes dans notre effectif total

Indicateurs de performance ESG consolidés

Correspondance VSME

Thématique sociale

THÉMATIQUE	INDICATEURS	UNITÉ	INDICATEURS GROUPE CONSOLIDÉ PARERA, PARERA SERVICES, ECARTIP, GEOTECH, PARERA Madagascar, ILS Topo, ETAFAT GROUPE PARERA		TABLE DE CORRESPONDANCE VSME Module de base et complet
SOCIAL			2023	2024	VSME
Effectif	Effectif total	nombre	1 091	1 147	B1 & B8-1
	Effectif alternant et stagiaire	nombre	24	52	B8-1
	Nombre de femmes dans l'effectif	nombre	340	364	B8-2
	Nombre d'embauches	nombre	342	345	B8-4
	Nombre de départs	nombre	233	268	B8-4
Santé & Sécurité	Nombre d'accidents du travail	nombre	40	35	B9
	Nombre d'heures travaillées	heures	1 047 955*	1 966 338	B9
	Nombre de jours perdus en raison d'accidents du travail, ou de problèmes de santé	jours	879	705	B9
	Taux de fréquence 1	indice	29,6	12,2	B9
	Taux de fréquence 2	indice	38,2	17,8	B9
	Taux de gravité	indice	0,8	0,4	B9
	Nombre de personnes formées à la sécurité	nombre	189*	290	B9
	Pourcentage de collaborateurs bénéficiant d'une couverture santé (mutuelle, prévoyance)	%	76,5	79,0	-
*hors PARERA Madagascar et ETAFAT Groupe PARERA					
Développement des compétences	Nombre de promotion	nombre	40	70	-
	Nombre total d'heures de formation Groupe	heures	20 356	25 322	B10-2
	Nombre moyen d'heures de formation par employé	%	21,7	22,1	B10-2
Dialogue social	Pourcentage des collaborateurs bénéficiant d'une représentation du personnel (incluant les CSE)	%	99	99	-
	Pourcentage de collaborateurs couverts par des conventions collectives	%	72,3	61,0	B10-1
Diversité, inclusion, égalité	Nombre de plaintes liées à la discrimination	nombre	0	0	-
	Index d'égalité professionnelle (moyenne PARERA + PARERA Services)	index	94/100	93/100	-
	Pourcentage de femmes au plus haut niveau de direction	%	33	33	C5-1
	Nombre de collaborateurs en situation de handicap	nombre	24	33	-
QVCT - cadre de travail épanouissant	Nombre de personnes en télétravail	nombre	253	305	-
	Nombre d'événements collectifs proposées aux collaborateurs	nombre	24	32	-

03

AXE ÉTHIQUE

Engagement 4. Conserver notre intégrité dans les relations d'affaires

Engagement 5. Maximiser notre performance en anticipant les risques

Engagement 6. Soutenir les acteurs du territoire et pérenniser nos relations avec des partenaires locaux et responsables

Indicateurs de performances

9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



11 VILLES ET
COMMUNAUTÉS
DURABLES



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



Conserver notre intégrité dans les relations d'affaires

OBJECTIF : Garantir notre conformité à la loi Sapin 2 & Wasserman

Notre démarche repose sur une politique claire et partagée par tous : agir avec intégrité, en conformité avec les lois et en cohérence avec nos valeurs de Respect, Intégrité, Solidarité et Innovation responsable couplées de nos fondamentaux : qualité des délais et communication.

▪ Notre Charte Éthique : un socle commun

En 2024, nous avons renforcé notre dispositif en publiant et diffusant à l'ensemble de nos collaborateurs la Charte Éthique du Groupe. Ce document constitue une référence pour guider le comportement de chacun dans leurs activités quotidiennes. Elle fixe des principes clairs :

- L'interdiction de toute forme de corruption,
- La prévention du blanchiment d'argent et des financements illicites,
- La lutte contre les pratiques anticoncurrentielles,
- La vigilance contre toute fraude interne ou externe.

▪ Évaluation de nos partenaires

Nous veillons également à ce que nos partenaires partagent nos engagements éthiques. Une analyse de nos principaux fournisseurs sur l'année 2024 a été réalisée à partir de l'Indice de la perception de la Corruption (IPC) publié par *Transparency International*.

96.8%

de nos fournisseurs majeurs
affichent un score supérieur à
65 IPC

▪ Veille réglementaire et conformité

Le Groupe pratique une veille réglementaire régulière afin d'anticiper les évolutions légales et de mettre à jour en continu nos procédures internes.

Par ailleurs, dans cette dynamique d'amélioration continue, nous avons également sollicité l'expertise de l'AFNOR pour restructurer notre démarche RSE. Cet accompagnement a permis d'identifier nos axes de progrès et de mieux anticiper les futures exigences, notamment liées à la CSRD. Cette collaboration a marqué une étape décisive nous permettant de renforcer la cohérence, l'homogénéisation, la lisibilité et l'efficacité de nos actions RSE sur le long terme.

▪ Transparence et suivi des incidents

La transparence constitue un engagement fort de notre politique RSE. Celle-ci est essentielle pour instaurer et maintenir la confiance de nos parties prenantes, internes comme externes.

0 incident de corruption en 2023 et 2024

0 cas de fraude avéré ou de pratiques anticoncurrentielles relevé

Maximiser notre performance en anticipant les risques

OBJECTIF : Renforcer notre sécurité informatique ainsi que la protection des données (RGPD).

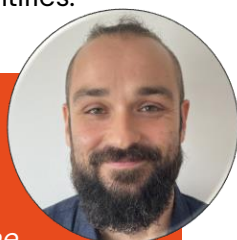
L'année 2024 a marqué une étape importante avec l'arrivée, en octobre, de notre nouveau Responsable des Systèmes d'Information. Plusieurs axes prioritaires ont été identifiés.



À mon arrivée chez PARERA, j'ai souhaité poser les bases d'une gouvernance SI robuste, orientée vers l'anticipation des risques et la réponse aux enjeux croissants de sécurité et de conformité, tout en proposant des solutions concrètes capables d'apporter des gains opérationnels aux équipes métiers : fiabilisation des outils, fluidification des usages, accompagnement renforcé dans leurs missions. L'audit interne du SI a permis de définir une feuille de route ambitieuse, intégrant la gestion des risques, la sensibilisation des équipes et le suivi des incidents.

La sécurité informatique et la protection des données sont devenues des leviers stratégiques pour le Groupe PARERA. Elles conditionnent notre capacité à répondre aux exigences de nos clients et partenaires, tout en garantissant la pérennité de nos activités. En les intégrant pleinement à notre démarche RSE, nous affirmons notre volonté d'agir de manière responsable et durable.

Samuel MERCADIER
Responsable SI



- **Mise en place d'un plan de sensibilisation des collaborateurs aux risques numériques** (tests de phishing, bonnes pratiques quotidiennes), avec Kamaé, plateforme interactive et ludique de sensibilisation à la cybersécurité et au RGPD ;
- **Mise à jour du registre RGPD** pour garantir la conformité et la transparence dans la gestion des données ;
- **Optimisation des indicateurs de suivi relatifs aux vulnérabilités et incidents de sécurité**, afin de disposer d'une vision claire et mesurable des risques.

Notre infogérant Adista (Groupe Inherent), engagé dans la réduction de l'empreinte carbone du numérique, s'appuie sur des data centers alimentés à 100 % en énergie verte et équipés de systèmes de refroidissement en freecooling, une technologie permettant de limiter significativement la consommation énergétique liée au refroidissement des infrastructures informatiques.

Dans une démarche d'amélioration continue, le Groupe a choisi de mesurer sa maturité en cybersécurité à l'aide du **Security Rating® développé par Board of Cyber**, une solution française d'évaluation automatisée et non intrusive. Cet indicateur offre une vision globale, objective et



structurée de la maîtrise des bonnes pratiques en matière de sécurité informatique. Nous avons obtenu la note de **865/1000**, attestant d'un haut niveau de maturité. Ce résultat valorise les efforts engagés pour renforcer notre gouvernance IT, nos pratiques de sécurité et garantir la fiabilité de notre système d'information.

La sécurité du système d'information est un enjeu stratégique majeur pour le Groupe PARERA, qui veille à préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, y compris celles des entreprises partenaires, afin de garantir la continuité des activités face aux menaces numériques en constante évolution.

En 2025, le Groupe poursuivra sa stratégie cybersécurité à travers le déploiement d'une politique plus globale, articulée autour de la prévention, de la détection et de la réaction. Le suivi d'indicateurs clés (tels que le nombre d'incidents recensés, le taux de collaborateurs formés, les résultats aux tests de phishing, etc.) permettra de piloter efficacement cette démarche en anticipant les risques liés à la sécurité numérique tout en consolidant durablement la résilience du Groupe sur ces sujets.

Soutenir les acteurs du territoire et pérenniser nos relations avec des partenaires locaux et responsables

OBJECTIF : Maintenir & diversifier nos engagements associatifs, sportifs et économiques sur les différents territoires.

- **Soutenir le dynamisme sportif local**

Parce que les valeurs du sport reflètent celles de notre Groupe, esprit d'équipe, dépassement de soi et solidarité, nous accordons une importance particulière au soutien des clubs sportifs locaux. En 2024, 10 clubs sportifs ont été soutenus par le Groupe PARERA, répartis sur tout le territoire français, et jusqu'à Madagascar. Ces partenariats se traduisent par une présence active lors de plus de 20 événements sportifs, dans des disciplines variées telles que le rugby, le handball, le badminton, le golf ou encore le football.

Au-delà du soutien financier, nous avons la volonté de contribuer à la vitalité des territoires en encourageant la pratique sportive des jeunes et en renforçant les liens entre nos collaborateurs et les communautés locales.



▪ Renforcer notre impact social à travers des actions solidaires

Soutenir les communautés locales et les publics en situation de fragilité s'inscrit également dans la responsabilité que nous nous sommes confiés. Le Groupe PARERA s'engage au quotidien à travers des partenariats durables avec des associations locales et par des actions concrètes de solidarité.

Le Cœur des Entreprises



C'est au travers d'actions concrètes, portées par nos collaborateurs, que nous agissons au quotidien en faveur des personnes en situation de précarité.

Nous participons aux initiatives du **Cœur des Entreprises**, un fonds de dotation créé en 2021 par des dirigeants engagés du territoire toulousain, dont nous sommes membres fondateurs. Ce collectif permet de mutualiser les ressources, les réseaux et les énergies pour soutenir des associations locales œuvrant dans les domaines de l'inclusion, de l'insertion, de l'hébergement d'urgence ou encore du lien social. C'est grâce à l'implication de nos équipes que notre engagement solidaire prend tout son sens. Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux sociaux en les impliquant concrètement dans des actions de terrain est indispensable pour renforcer leur engagement et promouvoir une société plus inclusive. Cette année, la démarche portée par Le Cœur des Entreprises s'est

enrichie de nouveaux projets autour de l'insertion sociale et professionnelle afin d'agir de manière plus globale sur les parcours de vie des personnes en situation de précarité. Parmi nos actions concrètes menées avec Le Cœur des Entreprises en 2024 :

Opération "Boîtes de Noël" : 76 boîtes solidaires ont été préparées en trois semaines par nos collaborateurs du Siège Social à l'Isle Jourdain et de notre agence toulousaine, au profit du Secours Catholique Ariège Garonne. Chacune contenait des petits cadeaux pour offrir un peu de chaleur aux personnes isolées pendant les fêtes. Un immense merci à tous nos collaborateurs et collaboratrices pour leur mobilisation et leur solidarité chaque année !

Don de mobiliers et de fournitures de bureau : Pour favoriser l'économie circulaire, du matériel de bureau et du mobilier a été donné à **l'association LÉA**, adhérente du collectif Le Cœur des Entreprises et spécialisée dans l'accompagnement et le soutien des familles ayant un enfant porteur de troubles ou de handicaps. 3 de nos anciens bureaux ont ainsi pu retrouver une seconde vie dans leurs locaux.





■ Engagement humanitaire

Nous soutenons des associations actives à Madagascar, pays où nous opérons, afin de contribuer au développement local et à l'amélioration des conditions de vie des populations les plus vulnérables.

Aïna, Enfance & Avenir œuvre en faveur des enfants en situation de précarité. L'association propose un accompagnement global : hébergement, éducation, formation et soutien psycho-social, dans une perspective de reconstruction durable et d'autonomie.



Depuis 1 an, nous apportons également notre soutien à **Baobab Miary**, une autre association engagée qui intervient auprès des enfants du village de Miary, dans le sud-ouest de Madagascar. Cette structure met en œuvre des

programmes scolaires, nutritionnels, sanitaires, ainsi que des projets de construction pour améliorer l'environnement éducatif local. Grâce aux fonds collectés via l'initiative **SOS Madagascar**, nous avons pu contribuer au lancement d'un programme alimentaire destiné aux élèves de l'école *Baobab et Fihamy*. Ce projet inclut la création d'un **potager scolaire** cultivé sur place. L'objectif est double : assurer l'approvisionnement de la cantine scolaire et sensibiliser les enfants à l'agriculture durable. Chaque élève, accompagné par ses enseignants, participe activement à l'entretien du jardin collectif, favorisant ainsi l'apprentissage par l'action et l'autonomie alimentaire à long terme.



■ Implication dans les collectifs économiques

Nous avons renforcé notre présence au sein de réseaux et collectifs d'entreprises, favorisant les synergies, l'intelligence collective et le partage de bonnes pratiques.



+15
participations aux
événements des
collectifs économiques

Le Club ETI Occitanie inclut des groupes de travail sur différentes thématiques et des échanges avec d'autres ETI sur des sujets clés tels que l'innovation ou la transition énergétique.

Le Club d'Entreprises Réussir favorise la coopération, la solidarité entrepreneuriale et le développement des relations d'affaires.

Le Club des Entrepreneurs de la Gascogne Toulousaine, dont notre PDG est le président, réunit les entreprises locales pour promouvoir l'activité économique du grand bassin toulousain.

Le Club d'Entreprises de l'Ouest Toulousain, œuvre activement pour dynamiser l'économie locale en renforçant les liens entre entreprises et institutions, à travers de nombreuses actions et événements.

La Communauté du Coq Vert, initiative lancée par Bpifrance en partenariat avec l'ADEME et le ministère de la Transition écologique, centrée sur les enjeux environnementaux.

Zoom - Événement « Je Décarbone »

Nous avons participé à la journée "**Je Décarbone**", à l'Hôtel de Région Occitanie, en présence de nombreux acteurs économiques et institutionnels (ADEME, CEA, France 2030, Banque des Territoires, Région Occitanie...).

Cette journée a mis en lumière :

- Des retours d'expérience concrets d'industriels engagés dans la décarbonation,
- Les dispositifs de financement disponibles pour accélérer la transition énergétique et aider les entreprises,
- Des témoignages inspirants et des solutions concrètes pour transformer les modèles industriels.

Nous avons à cœur de renforcer notre contribution à la dynamique économique locale, de co-construire les solutions de demain, et de rester en veille permanente sur les grands enjeux de transformation qui touchent notre secteur et notre territoire.



OBJECTIF : Augmenter la part de nos achats responsables.

Disposer d'une politique d'achats responsable robuste fait partie des enjeux majeurs identifiés dans notre analyse de double matérialité. Cela implique d'intégrer des considérations environnementales, sociales et éthiques à chaque étape de notre chaîne d'approvisionnement.

En 2024, nous avons engagé un travail structurant sur nos achats, afin de renforcer notre impact positif et d'encourager nos partenaires à adopter des pratiques durables.

▪ Dialogue avec nos fournisseurs : un progrès continu

Nous avons lancé une enquête auprès de nos fournisseurs majeurs, afin d'évaluer leur niveau d'engagement en matière de RSE. Notre objectif est d'augmenter significativement le taux de réponse à ce questionnaire d'ici 2025, tout en poursuivant notre travail de fond sur nos fournisseurs stratégiques, notre chaîne de valeur, nos familles d'achats et, plus globalement notre

politique d'achats en parallèle. Nous collaborons déjà avec plusieurs fournisseurs engagés dans des démarches concrètes de réduction de leur empreinte environnementale, de progrès social ou encore de numérique responsable, à l'image d'ADISTA, SWILE ou LAESETIC.

En 2024, plus d'un quart de nos fournisseurs majeurs sont certifiés dans une démarche RSE (ISO, ECOVADIS, Label Engagé RSE...), témoignant d'un engagement partagé et croissant sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. Ces partenaires intègrent eux-mêmes des clauses environnementales et sociales dans leurs contrats, renforçant une dynamique collective en faveur d'une économie plus durable.

Cette évolution s'inscrit dans une tendance de fond, également portée par nos clients : aujourd'hui, la majorité des appels d'offres auxquels nous répondons incluent des critères RSE précis, assortis de clauses environnementales et sociales.

Ces exigences croissantes, tant en amont qu'en aval, illustrent une volonté commune de progrès. Elles nous encouragent à aller encore plus loin, en consolidant nos pratiques actuelles et en continuant à mobiliser nos partenaires.

▪ Être aligné avec nos engagements

Nous sommes signataires de la Charte Relations Fournisseurs Responsables depuis quelques années. Cette charte témoigne également de notre volonté de construire des relations équilibrées et durables avec l'ensemble de nos partenaires commerciaux.

Charte 
**RELATIONS FOURNISSEURS
RESPONSABLES**

85%

**de nos achats
auprès de nos fournisseurs majeurs
sont réalisés en France**

27%

**de nos fournisseurs majeurs
sont certifiés dans une
démarche RSE**

OBJECTIF : 100% de client satisfait

La mesure régulière de la satisfaction client constitue un outil concret de pilotage de notre performance. Elle nous permet de recueillir des retours objectifs, de repérer les axes d'amélioration et d'ajuster nos pratiques en conséquence.

Dans cette logique, nous réalisons chaque année des enquêtes de satisfaction, dont les résultats sont suivis dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue afin de toujours honorer nos fondamentaux : **qualité, respect des délais et communication**.

Nous remercions l'ensemble de nos clients pour leur confiance renouvelée et leurs retours constructifs.

Note de satisfaction des clients sur la base des résultats des enquêtes menées

Groupe
PARERA

2023	2024	Objectif 2025
7,8/10	8/10	8,5/10



Indicateurs de performance ESG consolidés

Correspondance VSME

Thématique Gouvernance & Éthique

THEMATIQUE	INDICATEURS	UNITÉ	INDICATEURS GROUPE CONSOLIDÉ PARERA, PARERA SERVICES, ECARTIP, GEOTECH, PARERA Madagascar, ILS Topo, ETAFAT GROUPE PARERA		TABLE DE CORRESPONDANCE VSME Module de base et complet
GOUVERNANCE & ÉTHIQUE			2023	2024	VSME
Finance	Chiffre d'affaires consolidé	€	49 213 557	58 159 756	BI
Éthique des pratiques	Nombre d'incidents de corruption	nombre	0	0	BIII
	Nombre d'incidents éthiques signalés au travers de la procédure d'alerte	nombre	0	1	-
Ancrage territorial	Nombre de participations à des évènements de clubs économiques externes	nombre	n/a	14	-
	Nombre de clubs sportifs soutenus	nombre	16	10	-
	Nombre d'associations humanitaires et sociales soutenues	nombre	6	4	-
Cybersécurité	Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés	nombre	n/a	0	-
	Note de cybermaturité	score/1000	610	865	-
Achats responsables	Nombre de fournisseurs contactés pour l'évaluation de leurs pratiques RSE	nombre	0	157	-
	Pourcentage des fournisseurs ayant répondu à l'évaluation des pratiques RSE	%	n/a	5,1	-
	Pourcentage du montant total des achats réalisés auprès de fournisseurs stratégiques ayant déclaré publiquement des engagements RSE	%	n/a	61	-
	Pourcentage des fournisseurs majeurs ayant un label ou une certification RSE	%	n/a	27	-

04

AXE
ENVIRONNEMENTAL

Engagement 7. Réduire notre empreinte carbone et nos émissions polluantes pour atténuer et s'adapter aux effets du changement climatique

Engagement 8. Promouvoir la mobilité douce en optimisant nos déplacements et nos infrastructures

Engagement 9. Favoriser la réutilisation, la réparation et le recyclage au sein de filières locales afin de soutenir une économie circulaire ancrée dans les territoires

Indicateurs de performances

7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



15 VIE
TERRESTRE



Réduire notre empreinte carbone et nos émissions polluantes pour atténuer et s'adapter aux effets du changement climatique



Minimiser notre impact environnemental, au-delà de sa dimension écologique, est aussi un engagement social. Nous agissons avant tout pour l'humain, afin de préserver un climat et des conditions de vie dignes pour les générations présentes et futures.

Le pilotage de notre stratégie RSE, mené de manière transversale, m'a conforté dans une certitude : la mobilisation collective est la clé d'un déploiement efficace de nos actions sur nos trois axes. Dans un Groupe aussi diversifié, avec des activités multiples, des implantations à l'international, des cultures variées, et des niveaux de maturité et d'engagement personnel différents face à ces enjeux ; le défi est grand. Mais je crois qu'en unissant nos énergies et en donnant à chacun la possibilité de s'impliquer, nous pouvons transformer nos ambitions en résultats concrets et durables.



Morgane Claudel
Chargée de projet RSE

OBJECTIF : Réduire de 25% nos émissions de GES d'ici 2030.

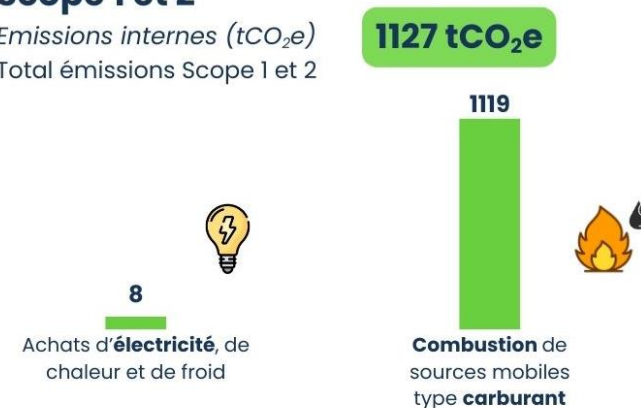
En 2023, nous avons réalisé le bilan de nos émissions de gaz à effet de serre (GES)* selon la méthodologie du *GHG Protocol*, détaillant nos émissions sur les 3 scopes. Conformément à l'Accord de Paris et à la Stratégie Nationale Bas-Carbone, nous nous engageons à contribuer à l'atteinte de la neutralité carbone d'ici 2050, visant à limiter le réchauffement climatique en dessous de 2°C. Cet engagement se traduit par un objectif intermédiaire : réduire de 25 % nos émissions de GES à l'horizon 2030.

*Via la société Greenbirdie



Scope 1 et 2

Emissions internes (tCO₂e)
Total émissions Scope 1 et 2



Bilan carbone réalisé en 2023 sur la base des données 2022, pour PARERA et PARERA Services

Scope 3

Emissions de la chaîne de valeur (tCO₂e)
Total émissions Scope 3



■ Nos postes d'émission prioritaires

En tant qu'entreprise de prestation de services, la mobilité constitue notre première source d'émissions. Les trajets professionnels, les déplacements d'affaires, les trajets domicile-travail et la consommation de carburant représentent 71,1 % de nos émissions totales. Les achats constituent le second poste d'émissions, représentant plus d'un quart du total.

■ Objectif Net Zéro – Éviter, réduire, contribuer

1. Éviter et réduire :

Notre priorité est de réduire en valeur absolue nos émissions sur les postes les plus critiques (scopes 1 et 3). En 2024, des décisions stratégiques ont été prises donnant lieu à un renforcement de nos actions suite aux résultats de notre bilan des émissions de gaz à effet de serre (GES) : transformation progressive de notre flotte de véhicules par des véhicules à faible émissions tels que l'électrique et

l'hybride, préférence pour les modes de mobilité doux pour nos déplacements d'affaires dès lors que cela est possible, initiation du travail interne sur nos achats et nos fournisseurs, optimisation de la gestion des déchets, etc. Pour agir efficacement, nous avons déployé un réseau de référents RSE au sein de nos agences et filiales françaises. Ce réseau, clé de la transversalité de nos initiatives, sera élargi à l'ensemble de nos entités internationales en 2025.

2. Contribuer :

Les experts énergie-climat sont clairs : atteindre la neutralité carbone implique d'agir simultanément sur deux leviers majeurs :

« - La réduction des émissions - émissions de CO₂ d'origine fossile et issues de la déforestation
- L'augmentation des puits - afforestation/reforestation, techniques agricoles, solutions technologiques »*

Dès 2025, en parallèle de nos efforts de réduction, nous nous

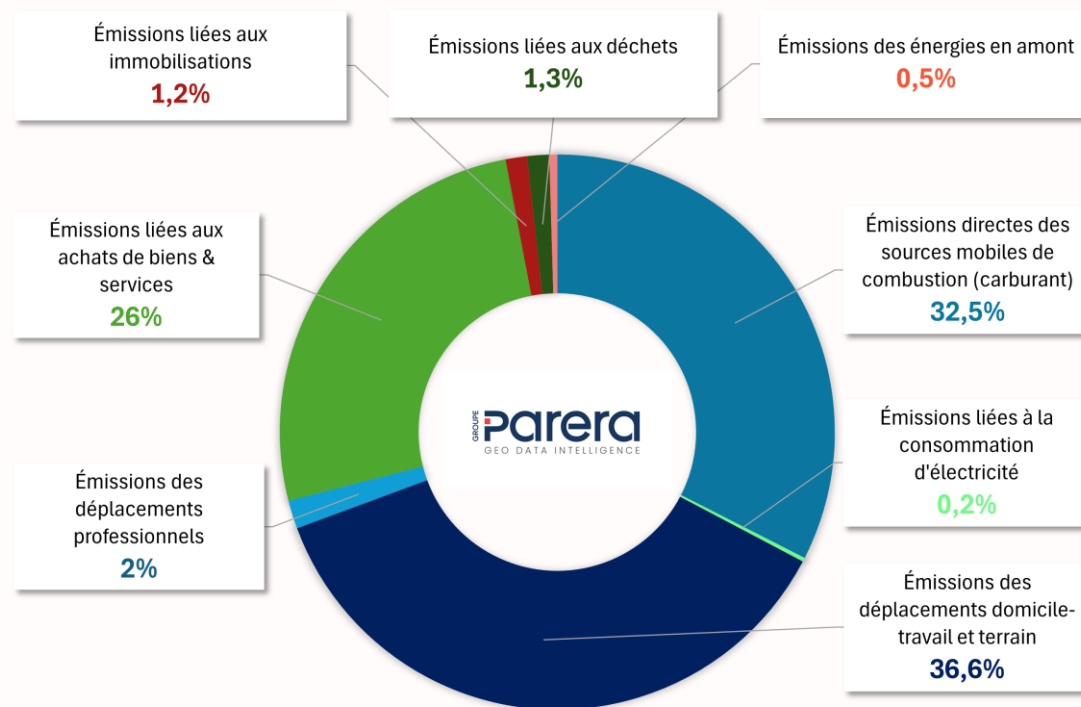
engagerons dans un projet local de restauration des puits de carbone : le **Projet Carbo d'Oc, labellisé Bas Carbone** afin de soutenir nos agriculteurs dans la transition de leurs pratiques agricoles.

* César Dugast (Carbone 4)



RÉPARTITION DES ÉMISSIONS DE GES*

*PÉRIMÈTRE PARERA ET PARERA SERVICES



OBJECTIF : Réduire notre consommation d'énergie de 40% conformément au Décret Éco Énergie Tertiaire d'ici 2030.

- Optimisation de l'éclairage et de l'isolation dans les locaux de notre siège social à l'Isle-Jourdain afin d'améliorer les performances énergétiques, d'autres sites sont équipés de détecteur de présence.
- Gestion et programmation des systèmes de chauffage et de climatisation selon des seuils adaptés aux saisons.



Consommation totale d'énergie en 2024 (MWh)

Entités françaises	Entités africaines	Total Groupe
PARERA, PARERA Services, ECARTIP, GEOTECH	ETAFAT GROUPE PARERA, PARERA Madagascar, ILS TOPO, PARERA Côte d'Ivoire	
230,40	269,72	500,12



54 MWh

de notre consommation
énergétique est issues de
sources renouvelables



C'est **10.8%**

d'énergie verte dans notre mix
énergétique

Promouvoir la mobilité douce en optimisant nos déplacements et nos infrastructures

OBJECTIF : Développer nos activités de services environnementaux : installation de bornes de recharge électrique & panneaux photovoltaïques.

Nous avons diversifié nos activités afin de proposer directement à nos clients des solutions environnementales concrètes. Notre ambition est double : favoriser la mobilité électrique et accélérer le déploiement d'une énergie issue d'une source renouvelable tel que le solaire.

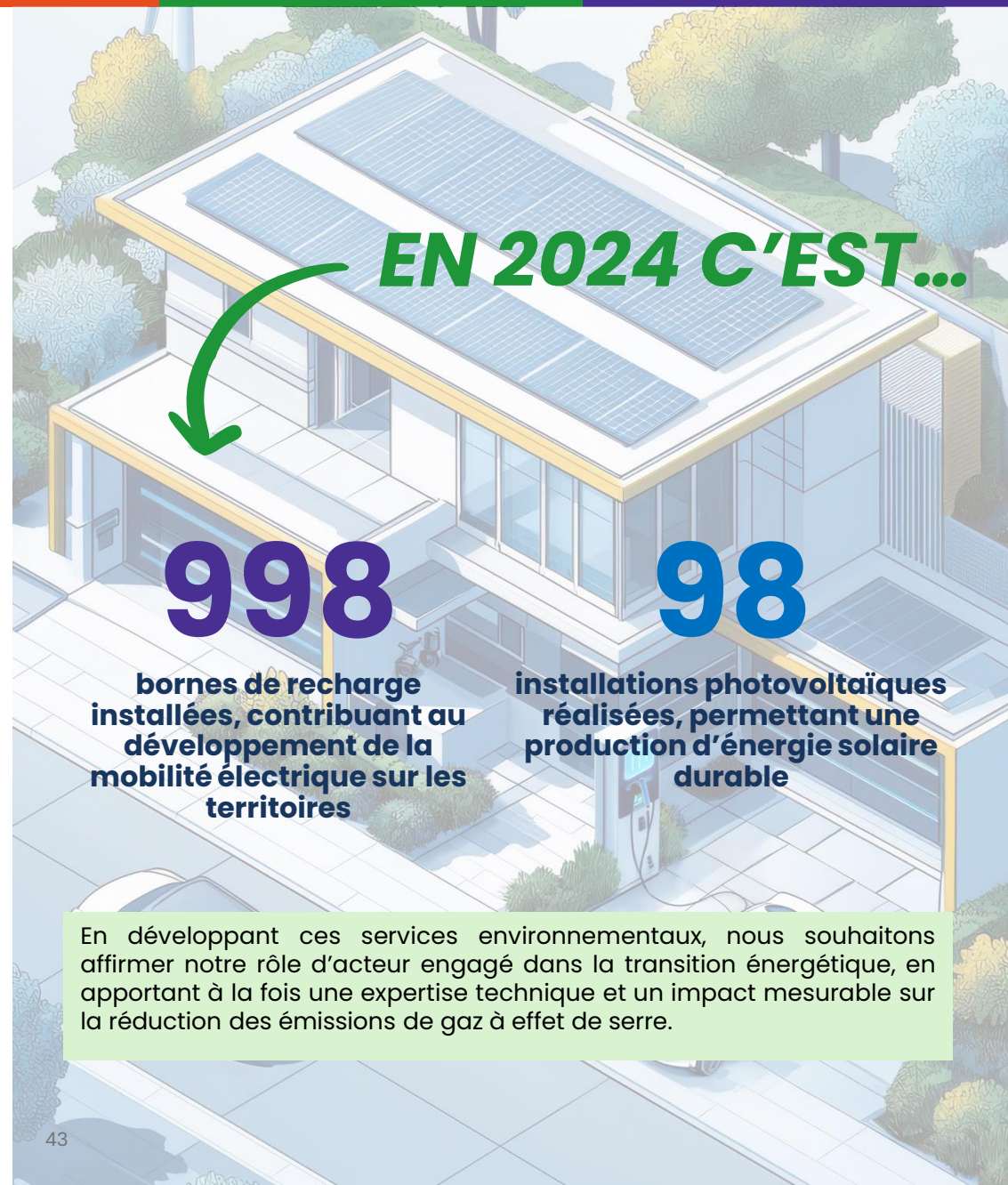
Sous **PARERA Énergies**, portée par PARERA SERVICES, nous assurons la fourniture, l'installation et la maintenance de bornes de recharge pour véhicules électriques et de panneaux photovoltaïques, à destination des professionnels, des copropriétés et des particuliers.

Ces activités s'inscrivent dans notre volonté d'accompagner nos clients dans leur propre trajectoire de décarbonation, tout en contribuant à réduire collectivement l'empreinte carbone.

Nos installations sont certifiées IRVE AFNOR et E.V.READY.

Perspective 2025

Obtention de la certification RGE Qualifelec SPV, mention PRGE, attestant de notre conformité aux normes strictes en matière de performance énergétique et de respect environnemental.



EN 2024 C'EST...

998

bornes de recharge installées, contribuant au développement de la mobilité électrique sur les territoires

98

installations photovoltaïques réalisées, permettant une production d'énergie solaire durable

En développant ces services environnementaux, nous souhaitons affirmer notre rôle d'acteur engagé dans la transition énergétique, en apportant à la fois une expertise technique et un impact mesurable sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

OBJECTIF : Transformer progressivement 100% des véhicules de notre flotte par des VFE.

Le poste des déplacements constitue un levier prioritaire dans notre stratégie de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), en raison de son impact significatif dans notre bilan GES. Le Groupe agit déjà sur plusieurs axes complémentaires afin de réduire son empreinte environnementale, tout en optimisant l'organisation de ses activités.

▪ Flotte de véhicules

1. Véhicules de service

Notre flotte de 363 véhicules de service, composée majoritairement de véhicules utilitaires légers est équipée du logiciel de télématique embarquée OCEAN.

Cet outil permet :

- Le suivi précis des kilomètres parcourus et des émissions de CO₂,
- L'optimisation des tournées,
- Une aide à la décision pour le remplacement des véhicules par des véhicules électriques ou hybrides selon leur usage moyen ;
- L'identification des leviers d'actions pour former nos collaborateurs à l'éco-conduite.

Pour renforcer l'optimisation de nos tournées nous utilisons un logiciel qui planifie les interventions en fonction des compétences, des disponibilités et de la localisation des techniciens, ainsi que des contraintes clients.

6.1L/100 KM
de consommation moyenne
pour notre flotte

160g
de CO₂ émis par km
parcours

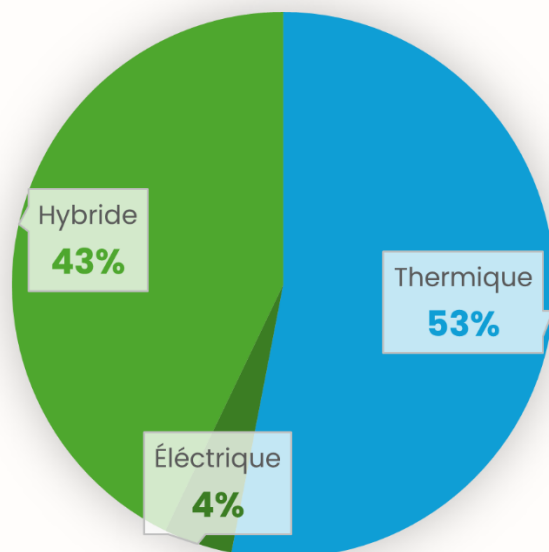


2. Véhicules de fonction

Dans la continuité de notre feuille de route RSE, nous avons équipé nos sites de bornes de recharge et pris l'engagement que **100% des nouveaux véhicules de fonction et tous les renouvellements programmés seront désormais électriques ou hybrides**, contribuant ainsi à réduire également l'impact environnemental des déplacements domicile-travail.

Répartition des véhicules de fonction 2024

Parera
GEO DATA INTELLIGENCE



■ Déplacement professionnel

La régionalisation de nos activités en France et notre rayonnement international, via nos filiales **ETAFAT** et **PARERA Madagascar**, nécessitent des déplacements réguliers. Chaque fois que cela est possible, nous privilégions les modes de transport doux et réduisons le recours à l'avion. A ce titre, en 2024, malgré une hausse globale des déplacements professionnels, **49% des trajets ont été effectués en train, contre 35% en 2023.**

Entre 2023 et 2024

Le nombre de trajets effectués en train a progressé de :

51,8%

Tandis que ceux effectués en avion ont diminué de :

15,2%

OBJECTIF : Proposer des alternatives de transports à nos collaborateurs pour leurs déplacements domicile-travail.

Conscients que la mobilité domicile-travail représente également une part non négligeable des émissions liées à nos activités, nous travaillons pour accompagner nos collaborateurs vers des modes de déplacement plus durables, accessibles et adaptés à leurs besoins.



▪ Solutions de mobilité douces et partagées

- Prêt et acquisition de vélos électriques : PARERA a mis à disposition des collaborateurs un parc de vélos à assistance électrique, utilisables pour les trajets domicile-travail. Le CSE participe à la gestion et au suivi de ce dispositif. Les salariés ont également la possibilité d'acquérir le vélo électrique à tarif préférentiel, favorisant ainsi une adoption pérenne de ce mode de transport.
- Participation financière pour l'utilisation des transports en commun : afin de favoriser l'usage des transports collectifs, nous remboursons 50 % des abonnements de nos collaborateurs, conformément à la réglementation.
- Disponibilité des infrastructures de recharge : notre siège social et certains sites de PARERA Services sont équipés de bornes de recharge, permettant aux collaborateurs de recharger leur véhicule personnel ou de fonction, électrique ou hybride, pendant leur journée de travail.



11

vélos électriques attribués à nos collaborateurs depuis leur mise en place



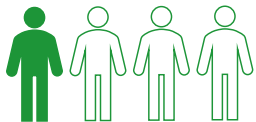
▪ Initiatives locales

PARERA Madagascar : une navette d'entreprise est mise à disposition gratuitement pour conduire les collaborateurs sur site matin et soir.



▪ Télétravail

Notre accord télétravail permet d'offrir plus de flexibilité à nos collaborateurs. Il contribue non seulement à notre objectif de réduction de l'empreinte carbone, mais aussi à l'amélioration de la qualité de vie au travail, en limitant le temps passé dans les transports et en favorisant une meilleure conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle. À l'échelle du Groupe, plus d'un quart des collaborateurs ont recours au télétravail au moins une fois par mois.



1 salarié sur 4 en télétravail

93%

des collaborateurs à Madagascar utilisent la navette d'entreprise quotidiennement pour leurs trajets domicile-travail en 2024

Part de l'effectif en télétravail (%)	Entités françaises	Entités africaines	Total GROUPE
	PARERA, PARERA Services, ECARTIP, GEOTECH	ETAFAT GROUPE PARERA, PARERA Madagascar, ILS TOPO, PARERA Côte d'Ivoire	
2023	13,4	39,1	23,1
2024	19,8	37,1	26,6

Favoriser la réutilisation, la réparation et le recyclage au sein de filières locales afin de soutenir une économie circulaire ancrée dans les territoires

OBJECTIF : Augmenter le taux de traitement de nos déchets toutes filières confondues (papiers, cartons, DEEE, etc.) en renforçant les dispositifs de tri et développant des partenariats avec des filières de traitement et de valorisation agréées.

Bien que la gestion des déchets ne représente pas la part la plus importante de nos émissions de gaz à effet de serre, elle demeure un levier clé de notre stratégie RSE. Nous aspirons à montrer l'exemple en intégrant des pratiques durables inspirées des Objectifs de développement durable et de la Convention de Paris.

Notre politique interne de gestion des déchets repose sur trois axes : réduire à la source, collecter les différents flux de déchets et valoriser via des filières locales agréées.

▪ Collecte et recyclage du papier et du carton

En 2024, nous avons uniformisé les processus de tri des papiers et cartons dans nos agences, avec la mise en place de conteneurs spécifiques fournis par notre partenaire Lyreco dans 5 agences (contre une seule en 2023).

Ces efforts, associés aux partenariats avec Paprec, Lyreco et EcoBak (pour notre filiale à Madagascar), ont permis :

1,248t

de papiers et cartons
recyclés en France

9,23kg

de papier et cartons
recyclés à Madagascar

■ Valorisation des déchets industriels banals (DIB)

En partenariat avec Covalrec, nous avons valorisé 10 tonnes de DIB en 2024, comprenant plastiques, cartons et bois.

- Le bois est envoyé dans les Landes pour être transformé en panneaux.
- Le verre est recyclé dans le Tarn pour être incorporé dans le secteur des travaux publics ou réutilisé en matière première.
- Les plastiques souples sont compactés sur site, puis envoyés en Espagne ou en France pour valorisation.

Grâce à cette organisation, le taux global de valorisation matière se situe entre 70 et 75 % du volume entrant sur le site COVALREC.

■ Traitement des déchets dangereux

Pour certaines activités de terrain, nous utilisons des bombes aérosols de marquage, soumises à des normes strictes. Notre filiale ECARTIP, grâce au partenariat avec Clikeco, spécialiste du recyclage des aérosols a permis :

136_{kg}
de bombes aérosols
recyclées

Un taux de valorisation
de
100%

■ Gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Les équipements informatiques obsolètes (PC, téléphones, tablettes, etc.) sont collectés et valorisés par Leasetic.



▪ Sensibilisation et réduction à la source

La réduction des déchets commence par des gestes simples, adoptés au quotidien par nos équipes, qui participent pleinement à notre démarche d'économie circulaire :

- bannissement des gobelets plastiques à usage unique,
- utilisation de tasses réutilisables pour le thé et le café,
- encouragement à l'usage de gourdes personnelles pour limiter les bouteilles en plastique,
- organisation de journées de sensibilisation via des ateliers RSE comme celle que PARERA Madagascar a organisé pour ses collaborateurs et l'équipe gagnante a reçu un kit zéro déchet TSENAOW à l'issue de l'événement.



259

**collaborateurs
sensibilisés lors de cette
journée RSE**



▪ Perspectives 2025

Nos actions en faveur de la réduction et de la valorisation des déchets se poursuivent en 2025, avec :

- la valorisation des EPI usagés (Équipements de Protection Individuelle) grâce à la mise en place de big bags pour collecter et recycler nos vêtements de travail et autres EPI usagés,
- davantage de recours à l'économie circulaire en intégrant dans notre parc informatique des équipements reconditionnés afin de limiter l'extraction de terres rares,
- l'utilisation de produits issus de matériaux recyclés, tels que des pneus pour nos véhicules.



Indicateurs de performance ESG consolidés

Correspondance VSME

Thématique Environnement

THEMATIQUE	INDICATEURS	UNITÉ	INDICATEURS GROUPE CONSOLIDÉ PARERA, PARERA SERVICES, ECARTIP, GEOTECH, PARERA Madagascar, ILS Topo, ETAFAT GROUPE PARERA		TABLE DE CORRESPONDANCE VSME Module de base et complet
Environnement			2023	2024	VSME
Emissions GES *périmètre PARERA + PARERA Services	Consommation totale d'énergie	MWh	351,9	500,1	B3-1
	Consommation d'énergie issue de source renouvelable	MWh	34,9	54,3	B3-2
	Consommation d'énergie issue de source non-renouvelable	MWh	317,1	445,8	B3-2
	Energie autoproduite	MWh	0	0	B3-2
	Emissions totales de GES*	tCO2e	3 721		B3-3
	Émissions brutes de GES de Scope 1*	tCO2e	1 119		B3-3
	Émissions brutes de GES de Scope 2*	tCO2e	8		B3-3
	Émissions brutes de GES de Scope 3*	tCO2e	2 594		B3-3
	Intensité carbone	tCO2e/€	7E-05		B3-4
	Objectif de réduction des GES de Scope 1* d'ici 2030	%	-25		C3
	Objectif de réduction des GES de Scope 2* d'ici 2030	%	-25		C3
	Objectif de réduction des GES de Scope 3* d'ici 2030	%	-25		C3
Déplacement & Mobilité	Quantité totale de véhicules	nombre	294	416	-
	Nombre de véhicules hybrides	nombre	8	21	-
	Nombre de véhicules électriques	nombre	4	6	-
	Nombre de trajets en avion	nombre	204	173	-
	Nombre de trajets en train	nombre	110	167	-
Économie circulaire	Poids total des déchets non dangereux	kg	~11 860,1	17 449,5	B7-2
	Poids total des déchets dangereux	kg	~595	791	B7-3
	Poids total des déchets valorisés	kg	~9 304	15 097,2	B7-4

05

ANNEXES

Table de correspondance – **VSME**

TABLE DE CORRESPONDANCE – VSME

Ce rapport a été rédigé selon le référentiel VSME, structuré autour des enjeux ESG de la norme et de notre politique RSE. Cette table présente la correspondance avec les exigences du standard volontaire européen VSME et les pages/sections du présent rapport.

Table des matières – VSME	Pages correspondantes	Informations complémentaires
Informations générales		
· Informations du rapport nécessaires pour générer le rapport XBRL	p.5	Période de reporting : année 2024
· Informations sur la période de référence précédente	n/a	
Module de base		
Informations générales		
· B1 – Base d'établissement	p.5 ; 6	Nomenclature NACE N – 71.12 et NACE F – 43.21 PARERA, PARERA SERVICES, ECARTIP, GEOTECH, PARERA MADAGASCAR, ILS Topo, PARERA CÔTE D'IVOIRE, ETAFAT GROUPE PARERA, PARERA Formation, PARERA Conseil
Base d'établissement et autres informations générales relatives à l'entreprise	p.5 ; 28 ; 38	
Liste des filiales	p.6	
Informations sur les certifications ou labels en matière de durabilité	p.17	
Liste des sites	p.6	
· B2 – Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable	p.16 à 51	Enjeux prioritaires identifiés : Changement climatique, pollution, économie circulaire, effectifs de l'entreprise, travailleurs de la chaîne de valeur, communautés touchées, consommateurs et utilisateurs finaux, conduite des affaires
Informations spécifiques aux coopératives	n/a	
Informations environnementales		
· B3 – Energie et émissions de gaz à effet de serre	p.51	Cf BEGES – bilan carbone 2025 sur le périmètre consolidé à venir
Consommation totale d'énergie (en MWh)	p.51	
Ventilation de la consommation d'énergie (en MWh)	p.51	
Estimation des émissions de gaz à effet de serre sur la base du protocole des GES, version 2004 (en tCO2e)	p.51	
Intensité des GES par rapport au chiffre d'affaires	p.40	
· B4 – Pollution de l'air, de l'eau et des sols	n/a	

Table des matières – VSME	Pages correspondantes	Informations complémentaires
Informations environnementales		
· B5 – Biodiversité	n/a	
Sites situés dans des zones sensibles sur le plan de la biodiversité	n/a	
Biodiversité – Affectation des terres	n/a	
· B6 – Eau	n/a	
Prélèvements d'eau	aucune	0
Consommation d'eau	n/a	
· B7 – Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets	p.48 à p.51	
Description des principes de l'économie circulaire	p.48 ; p.49	
Déchets produits	p.48 ; p.49 et p.51	
Flux massique annuel des matières pertinentes utilisées	n/a	
Informations sociales		
· B8 – Effectifs – caractéristiques générales	p.28	
Type de contrat	p.28	
Genre	p.27 et p.28	
Pays du contrat de travail	p.6	
Turnover	aucune	30,19%
· B9 – Effectifs – santé et sécurité	p.17 et p.28	
· B10 – Effectifs – rémunération, négociation collective et formation	p.18 et p.28	Les salariés perçoivent une rémunération égale ou supérieure au salaire minimum du pays dans lequel l'entreprise fournit les informations, fixé directement par la législation ou dans le cadre d'une négociation collective.
Informations de gouvernance		
· B11 – Condamnations et amendes pour corruption et actes de corruption	p.27; p.28 ; 30 et p.38	0 condamnations

Table des matières – VSME	Pages correspondantes	Données complémentaires
Module narratif		
Informations générales		
· C1 – Stratégie : modèle économique et initiatives liées à la durabilité	p.8 et p.9	
· C2 – Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable	p.2 à p.51	Ce rapport dans son ensemble vise précisément à présenter nos engagements RSE, à rendre compte de notre démarche actuelle, à exposer les actions et initiatives mises en œuvre, et à démontrer notre volonté d’amélioration continue en cohérence avec les enjeux du développement durable et la transition vers une économie plus durable.
Informations environnementales		
· C3 – Cibles de réduction des émissions de GES et transition climatique	p.51	
Cibles de réduction des émissions de GES (en tC02e)	p.51	
Liste des principales mesures mises en place par l’entreprise pour atteindre ses cibles	p.41 à p.51	
Plan de transition pour les entreprises opérant dans des secteurs à fort impact climatique	Aucune	Adoption prévue d’un plan de transition en 2026 suite mise à jour du bilan GES sur le périmètre consolidé
· C4 – Risques climatiques	p.41 à p.51	

Table des matières – VSME	Pages correspondantes	Données complémentaires
Informations sociales		
· C5 – Caractéristiques supplémentaires (générales) des effectifs	n/a	
· C6 – Informations complémentaires sur les effectifs de l'entreprise – Politiques et procédures en matière de droits de l'homme	p.17 à p.28	
· C7 – Incidents graves en matière de droits de l'homme	p.28	
Informations de gouvernance		
· C8 – Recettes de certains secteurs et exclusion des indices de référence de l'UE	n/a	
Recettes de certains secteurs	n/a	
Exclusion des indices de référence de l'UE	Non	
· C9 – Ratio femmes/hommes au sein de l'organe de gouvernance	p.27	
Informations supplémentaires		
· Autres informations générales ou spécifiques à l'entité pour la période de référence	p.5 à p.51	
· Autres informations environnementales ou informations environnementales spécifiques à l'entité	p.5 à p.51	
· Autres informations sociales ou informations sociales spécifiques à l'entité	p.5 à p.51	
· Autres informations de gouvernance ou informations de gouvernance spécifiques à l'entité	p.5 à p.51	



www.groupe-parera.com



GROUPE PARERA



commissionrse@parera.fr

© Groupe PARERA – Tous droits réservés.

Pour toute diffusion ou utilisation partielle ou totale de ce document, veuillez contacter : communication@parera.fr

Rapport RSE – 2024 – Groupe PARERA